



وزارة النقل والمواصلات

## ملحق للمجلة الالكترونية عمل الوزارة خلال جائحة كورونا



إعداد

الإدارة العامة للعلاقات العامة والإعلام

2020



### كلمة معالي الوزير

إنه لمن دواعي سروري أن أطل عليكم في مجلة الوزارة "خلال مواجهة جائحة كورونا" ومن خلال هذا العدد الحصري الذي يسלט الضوء على أبرز القرارات والإجراءات الاحترازية خلال فترة الطوارئ للتعامل مع جائحة كورونا والحد من انتشار الحالة الوبائية .

لقد حرصت وزارة النقل والمواصلات خلال هذه الفترة على ضمان انتظام العمل في دوائرها ومديرياتها في جميع أنحاء الوطن وتقديم خدماتها لجميع المواطنين في المحافظات الشمالية والجنوبية بجودة عالية، وقد كانت الوزارة نموذجاً يحتذى بحرصها على الالتزام بالبروتوكول الصحي المعتمد للوقاية من فيروس كورونا من خلال تعقيم المديريات والدوائر ومختلف مرافق الوزارة ومرافق النقل والمواصلات والمركبات العمومية والحافلات ووضع شروط محددة للتنقل والنقل العام ، والالتزام بتعليمات الوقاية عند طلب الخدمة وتقديمها. كما حرصت الوزارة على تقليل أعداد المراجعين للمديريات من خلال تمديد رخص المركبات والسائقين خلال فترة الطوارئ وكذلك تمديد ساعات العمل خلال شهر حزيران حتى ساعات متأخرة لضمان منع الازدحام والتجمع . لقد كانت الوزارة عوناً وسنداً لجميع الأجهزة والطواقم العاملة في الميدان في مختلف المناطق من خلال دوريات السلامة على الطرق التي واصلت الليل بالنهار للسهر على راحة أبناء شعبنا وتأمين احتياجاته. فكل الشكر والتقدير لطواقم الوزارة التي لم تدخر جهداً في تقديم الخدمة الأفضل لأبناء شعبنا بالرغم من المعوقات والظروف الصعبة التي لا تخفى على أحد .

إننا إذ نؤكد على أهمية استمرارية العمل الدؤوب من أجل تطوير منظومة الخدمات بالصورة الأمثل بما يحقق رضى المواطن ، وإننا ما زلنا نطمح لتحقيق الأفضل لبلوغ الهدف والغاية والله ولي التوفيق .

عاصم سالم

وزير النقل والمواصلات



وزارة النقل والمواصلات

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات	رقم الإجراء
4	إجراءات وزارة النقل والمواصلات وسياستها المتخذة لمواجهة الجائحة	1
7	الآليات الفاعلة التي اتخذتها وزارة النقل والمواصلات للاستمرار في تقديم خدماتها للجمهور	2
10	الإنجازات الاستثنائية التي حققتها وزارة النقل والمواصلات والأنشطة الإبداعية لها خلال الجائحة رغم المعوقات	3
13	الإمكانيات التي تم تسخيرها لمواجهة الجائحة رغم الضائقة المالية ، بما يشمل استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة	4
17	جدول الملفات المؤرشفه في المديریات	5
19	الإحصائيات لعدد حركات الإجراءات للعام 2020	6
20	إيرادات العام 2020	7
21	آلية التعاون والتنسيق بين وزارة النقل والمواصلات والجهات الشريكة في المجتمع المحلي والدولي	8
25	الاجراءات الرقابية بالتعاون مع الجهات المختصة	9
28	الدروس والعبر المستفادة والخبرات المكتسبة من هذه الجائحة	10
29	مقارنة إجمالي الإيرادات بين العام 2020 والعام 2019	11



## تقرير حول الجهود التي بذلتها وزارة النقل والمواصلات لمواجهة جائحة كورونا

استناداً لمرسوم فخامة السيد الرئيس محمود عباس أبو مازن بإعلان حالة الطوارئ بتاريخ 2020/3/5 لمواجهة خطر فيروس كورونا ومنع تفشيه ، وما تبعه من قرارات للحكومة الفلسطينية بالخصوص ، باشرت وزارة النقل والمواصلات باتخاذ سلسلة من القرارات والإجراءات للتعامل مع الحالة الوبائية والحد منها بما يضمن استمرار تقديم الخدمات والحرص على السلامة العامة ، وقد تم التدرج بتنفيذ هذه الإجراءات للحفاظ على مصالح المواطنين نوجزها لكم كالآتي :-

### ❖ إجراءات وزارة النقل والمواصلات وسياستها المتخذة لمواجهة الجائحة :-

- 1- تشكيل اللجنة العليا للطوارئ لوضع التوصيات والحلول اللازمة لاستمرار عمل قطاع النقل والمواصلات .
- 2- تعقيم مقر الوزارة والهيئات والمديريات التابعة لها بالإضافة إلى توفير مواد التعقيم وأجهزة فحص الحرارة والكمادات والقفازات الطبية حسب البروتوكول الصحي .



- 3- دعت الوزارة موظفيها ومتلقي الخدمة لأخذ الحيطة والحذر وتجنب التجمهر والتجمع في المكاتب وقاعات خدمات الجمهور .
- 4- تعليق عمل كافة لجان التوظيف الخاصة بوزارة النقل والمواصلات وتأجيل جميع الامتحانات الإلكترونية والمقابلات الشفهية للوظائف التي تم الإعلان عنها بالتنسيق مع ديوان الموظفين العام ، كما تم منع كافة الاجتماعات وورش العمل والمؤتمرات .



- 5- وقف الامتحانات النظرية والعملية ووقف الدورات الإستكمالیه والإيعاز لمدارس ومعاهد تدريب السياقة العمل على وقف كافة أشكال التدريب ( العملي والنظري ) .
- 6- تم تمديد سريان رخص المركبات والرخص الشخصية والتي انتهى سريانها بتاريخ 2020/3/5 ولغاية 2020/6/5 لعدة فترات .



- 7- تعقيم كافة وسائل النقل العام من حافلات ومركبات عمومية وتشديد الرقابة على تنفيذ قرارات الحكومة في مجمعات التاكسي والمركبات العمومية من خلال دوريات السلامة على الطرق في كافة المحافظات والتزامها بتحديد عدد الركاب والإجراءات الصحية .



- 8- إغلاق مديريات النقل والمواصلات بشكل كامل أو جزئي حسب الحالة الوبائية وما يصدر من المحافظين .
- 9- استمرار تقديم الخدمات الضرورية إلكترونياً .

- 10- منع كافة مكاتب التكتسي والمركبات العمومية من نقل العمال الفلسطينيين من وإلى المستوطنات وكل من يخالف يعرض نفسه للمسائلة القانونية .
- 11- إصدار النشرات التوعوية والإرشادية والفيديوغراف والتي تهدف إلى تعزيز ثقافة التباعد الإجتماعي واستخدام وسائل الوقاية خاصة في وسائل النقل العام .
- 12- تم إيجاد الحلول العملية للمركبات العمومية التي تعطلت عن العمل نتيجة الإجراءات الحكومية لمكافحة فيروس كورونا وخاصة إغلاق معبر الكرامة من خلال توزيع هذه المركبات للعمل على خطوط خدمة في المحافظات كل حسب عنوانه .
- 13- تم إصدار قرار وزاري بشأن واقع النقل العام في مدينة يطا حيث تم تشكيل لجنة لوضع الحلول العملية لخطوط الخدمة ( السرفيس الداخلي والخارجي ) للمركبات والحافلات العمومية ، وإنشاء خطوط خدمة للتجمعات الغير مخدمومة والتي تتعرض لهجمة شرسة وممنهجة من قبل الاحتلال الإسرائيلي بهدف تعزيز صمود المواطنين ولا سيما قرية ( سوسيه / مسافر يطا ) .
- 14- إصدار قرار بزيادة عدد مقاعد الصالون العمومي مشروطا بتطبيقه مع انتهاء حالة الطوارئ.



## ❖ الآليات الفاعلة التي اتخذتها وزارة النقل والمواصلات للاستمرار في تقديم خدماتها للجمهور :-

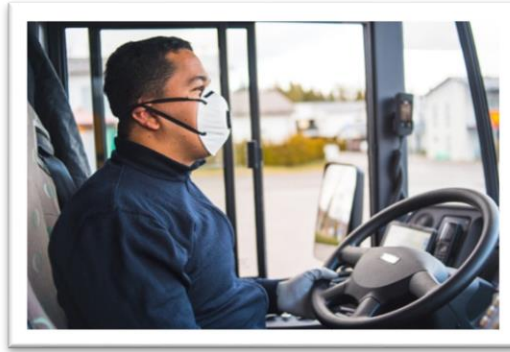
- إستمرار عمل اللجنة العليا للطوارئ لمتابعة المستجدات ودوام جزئي للمدراء العامون والموظفين خلال فترة الطوارئ في كافة المحافظات .
- إعادة افتتاح المديریات في المحافظات بناء على قرارات الحكومة وتطور الحالة الوبائية .
- تم تمديد ساعات العمل في عدد من مديريات النقل والمواصلات التي يقبل عليها عدد كبير من متلقي الخدمة وهي ( نابلس، الخليل، بيت لحم، رام الله والبيرة ) حتى الساعة 6 مساء للحد من الإزدحام وحرصا على السلامة العامة .



- تم إصدار تعليمات بخصوص النقل العام من قبل مجلس الوزراء بالعمل لنقل المواطنين، من القرى والمخيمات الى مركز المدينة في كل محافظة على حدى ، مع التأكيد على منع التنقل من محافظة الى أخرى ، ضمن الشروط التالية : -
- 1- نقل ٤ ركاب فقط بالحد الأعلى للمركبة العمومية ذات سعة ٧ ركاب ، ونصف عدد المقاعد لحافلات النقل العام.

- 2- إلزام السائق والراكب بإجراءات السلامة والوقاية العامة ( ارتداء الكمامة والقفازات)، وتعقيم المركبة العمومية باستمرار.





3- منع ممارسة السائق للعمل في حال شعوره بأعراض إنفلونزا، أو نقل ركاب يعانون من هذه الأعراض .

4- منع العمل في المدن والقرى التي تعلن عنها وزارة الصحة.

- تم استكمال إجراءات تعيين 25 موظف على بند العقود ( فاحصي سائقين ومركبات).
- إتاحة الفرصة لغير الناجحين في الامتحان النظري ( التئوريا ) التقدم للفحص مرة أخرى بنفس اليوم بعد المرور بالإجراءات المتبعة وذلك توفيراً للوقت .
- تطوير أسطول المركبات من خلال :-

1- رفع أعمار الشاحنات المحولة من الجانب الآخر لتحديث أسطول النقل .

2- تسهيل إجراءات استيراد المركبات الكهربائية والمركبات الهجينة .

3- المساهمة في توفير البيئة والشروط اللازمة لإقامة محطات شحن المركبات الكهربائية وتدريب

الشرطة والدفاع المدني والشركات على التعامل مع هذه المركبات .

4- إصدار تعليمات فنية للمركبات المعدة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة .

5- منح اذونات استيراد مركبات مطابقة للمواصفات لـ 5000 مركبة .



- صرف رخص تشغيل عمومية لمكاتب التاكسي التي لديها أقل من 5 رخص تشغيل وذلك لتوفير

خدمات النقل العام ( السفريات الخاصة ) لاستدامة عمل المكاتب .

- إنشاء خطوط خدمة بالحافلات والمركبات العمومية للتجمعات السكانية الغير مخدومة مثل ( الخان الأحمر وضاحية الريحان المستحدثة ) واستحداث خطوط نقل لخدمة طلاب الجامعات .



## ❖ الانجازات الاستثنائية التي حققتها وزارة النقل والمواصلات والأنشطة الإبداعية لها خلال الجائحة

### رغم المعوقات:-

- 1- إصدار تعليمات بتجديد جميع منتجات قطاع النقل والمواصلات تلقائياً ورخص القيادة ورخص المركبات ورخص مهن المواصلات ومنتجات المرور في إطار الإجراءات المتبعة للوقاية من تفشي فايروس كورونا.
- 2- مصادقة الحكومة الفلسطينية على التوصية المقدمة من جانب وزير النقل والمواصلات وهيئة سوق رأس المال بتمديد سريان بوالص التأمين الخاصة بالمركبات طوال فترة حالة الطوارئ بما يتوافق مع قرارات وزارة النقل والمواصلات بتجديد سريان رخص المركبات .
- 3- تجديد ترخيص شركات ( مكاتب التوكسي ، تأجير المركبات السياحية ) مؤقتاً لمدة (3) شهور دون اشتراط إحضار براءة ذمة من ضريبتني الدخل والقيمة المضافة لمن لا يستطيعون إحضار براءة الذمة وعلى أن يتم تجديد رخص التشغيل المملوكة أو المستأجرة باسم هذه الشركات ، ومركبات التأجير لمدة سنة ميلادية من تاريخ انتهاء سريانها مع مراعاة سنة إنتاج المركبة (عمومية أو تأجير سياحي).
- 4- تمديد ترخيص أو تجديد ترخيص الحافلات الخاصة ومركبات نقل التلاميذ التي مضى على تاريخ إنتاجها عشرون عاماً فأكثر حتى تاريخ 2021/12/31.
- 5- تجديد رخص المركبات العمومية ورخص الحافلات ورخص التشغيل لمدة ستة أشهر بدل سنة لمن يطلب ذلك .
- 6- إصدار تعليمات بخصوص الالتزام بقرار تحديد عدد الركاب في المركبات الخاصة التزاماً بالبروتوكول الصحي ولمحاربة ظاهرة المركبات الخصوصية التي تنقل ركاب بأجر حيث نص القرار على تحديد عدد الركاب في المركبات الخصوصية المرخصة 4 ركاب ليكون راكبين فقط ، والمركبات المرخصة 6 ركاب ليكون العدد 4 ركاب فقط مع ضرورة الالتزام بارتداء الكمامة والحفاظ على التباعد ويستثنى أفراد الأسرة الواحدة حتى الدرجة الثانية من صلة القرابة .
- 7- التنسيب الى فخامة رئيس دولة فلسطين من خلال مجلس الوزراء بمنح إعفاء لمرة واحدة فقط بنسبة 25% من رسوم التراخيص لقطاع النقل يشمل رخص المركبات ورخص التشغيل للعام 2020م وتم فعلاً إصدار قرار بقانون من رئيس دولة فلسطين محمود عباس، أعفى فيه ما نسبته 25% من



رسوم التراخيص المستحقة لصالح وزارة النقل والمواصلات ، لسنة 2020 ويأتي قرار سيادته في إطار تعزيز إمكانيات الصمود في مواجهة وباء فيروس كورونا.

8- استجابة العديد من أصحاب مكاتب التاكسي من مختلف المحافظات لمبادرة الوزارة بتخفيض أو إعفاء منتسبيها من الرسوم المترتبة بدل الإنتساب .

9- إصدار تعليمات بعدم شراء أو شحن أي مركبات أو قطع غيار من الخارج وذلك التزاما بقرار الرئيس محمود عباس بوقف التنسيق .

10- الموافقة على طلب النقابة لتمييز المركبات العمومية السفريات الخاصة التي تعمل داخل المدن الرئيسية عن تلك التي تعمل في المدن الأخرى وتلك التي تعمل بالقرى والبلدات وذلك من خلال تركيب العلبة على سطح المركبة (الطربوش ) للمركبات العمومية محددة بلون مميز لكل مدينة ويختلف عن المدينة الأخرى وعن لون الريف والبلدات التابعة لكل محافظة بهدف ضبط العمل لهذه المركبات لإلزامها للعمل بالقرى والحد من الازدحامات المرورية داخل المدن الرئيسية والتي تساهم أيضا في الحد من عمل المركبات الخصوصية التي تنقل ركاب بأجر والمركبات غير القانونية داخل القرى والتجمعات الريفية .



11- إصدار قرار بخصوص إجراء نقل ملكية عن بعض المركبات ضمن بنود معينة وضعتها سلطة الترخيص .

12- إصدار قرار يسمح لشركات النقل العام او الخاص او للمؤسسات التعليمية التي تقوم بشطب حافلات قديمة بشراء حافلات لوحة صفراء وذلك ضمن شروط معين

13-ترخيص المركبات المملوكة لشركات التأجير مؤقتاً لمدة (30) يوماً ولمرة واحدة فقط ، على أن لا تتجاوز هذه المدة تاريخ انتهاء ترخيص شركة التأجير، ومع مراعاة العمر الافتراضي .

14- تمديد رخص المهن والمنشآت حتى تاريخ 2021/2/28 لتمكينهم من تصويب أوضاعهم الضريبية ومنح المركبات التجارية القديمة والتي بلغت من العمر عشرين عام مدة ستة شهور لإعادة تصويب أوضاعها ومنح مركبات الشحن الخفيف ( تدريب ) السياقة فترة ستة شهور لتجديد الترخيص من تاريخ الانتهاء لتصويب أوضاعها ، كما تم السماح لشركات النقل العام العاملة في المحافظات الجنوبية والتي تقوم بشطب حافلات موديل (1989) فما فوق بشراء حافلات لوحة صفراء ضمن شروط معينة ، وتم أيضاً السماح بشراء الشاحنات والمجرورات والحافلات العمومية والخصوصية والسياحية وحافلات تعليم السواقة والمعدات الهندسية والجرارات الزراعية المستعملة من الجانب الآخر وذلك ضمن شروط معينة .



## ❖ الإمكانيات التي تم تسخيرها لمواجهة الجائحة رغم الضائقة المالية ، بما يشمل استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة :-

1- بناءً على توجيهات فخامة السيد الرئيس حفظه الله وتعليمات معالي الوزير عاصم سالم عملت طواقم وزارة النقل والمواصلات على تسجيل 13 مركبة إسعاف جديدة لصالح الخدمات الطبية العسكرية .



2- افتتاح مكاتب فرعية ومديريات نموذجية في عدد من المحافظات للمساهمة في الحد من الاكتظاظ وتقديم الخدمات بالشكل الأمثل ، وهي :-

أ. مكتب ترخيص يتبع مديرية النقل والمواصلات في مدينة نابلس والذي تم افتتاحه بتاريخ 2020/08/30 ، تلبية لحاجة المحافظة والتوسع الكبير الحاصل فيها ويقع في المنطقة الغربية من مدينة نابلس ويقدم كافة خدمات التراخيص .

ب. افتتاح مبنى جديد لمديرية النقل والمواصلات في محافظة أريحا والأغوار بتاريخ 2020/9/23

عملت وزارة النقل والمواصلات لإنشاء هذا المبنى بمواصفات عالية يوفر الراحة لمتلقي الخدمة أثناء تنفيذ معاملاتهم .

ج. افتتاح مكتب وزارة النقل والمواصلات في ضاحية الريحان

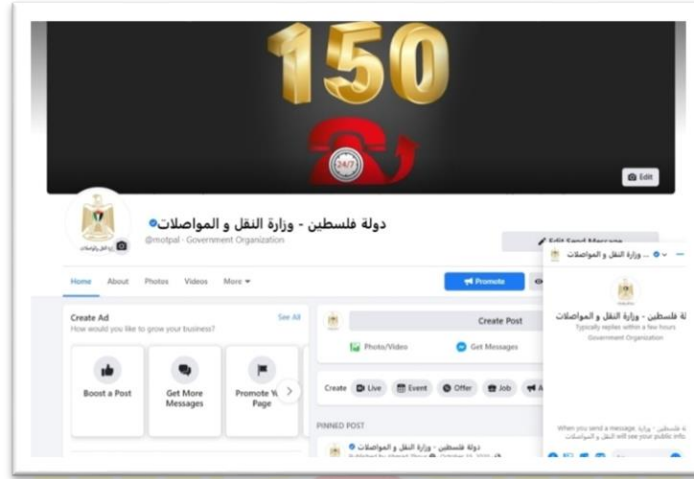


يعتبر هذا المكتب نقلة نوعية في العمل الحكومي من حيث أوقات العمل حيث سيوفر الخدمة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع والعطل الرسمية في مرحلته الأخيرة حيث أن المرحلة الأولى من عمله تبدأ من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة الخامسة مساءً ويقدم من خلاله كافة خدمات الوزارة وذلك تعزيزاً للشراكة مع القطاع الخاص وفق أسس واضحة لخدمة المواطن وتؤسس لمرحلة جديدة من العمل المشترك لدعم الإقتصاد الوطني الفلسطيني .



## الخدمات الإلكترونية :-

- تم تفعيل طلب الخدمة إلكترونياً لمديريات (الخليل، بيت لحم، رام الله والبيرة ) بحيث يقدم المواطن طلب الحصول على خدمة تجديد الرخص الشخصية ورخص المركبات من خلال موقع الوزارة أو من خلال خدمة Whatsapp أو اتصال بالأرقام التي تم الإعلان عنها ، ولاقت هذه التجربة نجاحاً لافتاً في اليوم الأول لإطلاقها وكان هناك إقبال من المواطنين على استخدامها .



## • تعزيز العمل لوحدة الشكاوى من خلال خدمة الرقم 150

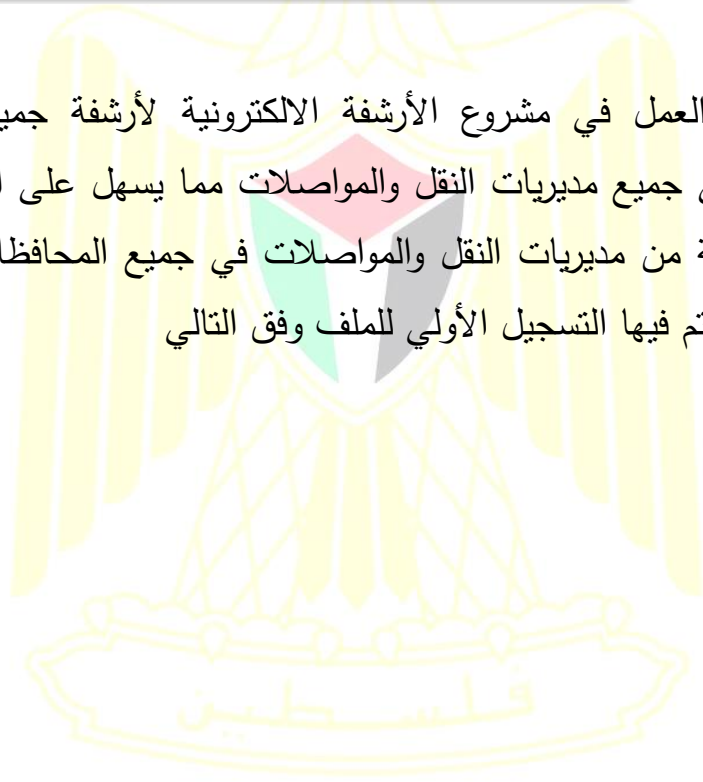
حيث تم إطلاقها بوقت سابق لاستقبال الشكاوى والاستفسارات ومتابعات المواطنين عن الخدمات المقدمة من الوزارة ، تماشياً مع رؤية الحكومة باستخدام التكنولوجيا لتوفير الجهد والوقت على المواطنين. ويعمل هذا الرقم على مدار 24 ساعة ، ويتم نقل الشكاوى الكترونياً الى وحدة الشكاوى في وزارة النقل والمواصلات، لمتابعتها من قبل جهات الاختصاص في الوزارة



## • الأرشفة الالكترونية :



تم استكمال العمل في مشروع الأرشفة الالكترونية لأرشفة جميع الملفات الخاصة بالمواطنين في جميع مديريات النقل والمواصلات مما يسهل على المواطن فحص ملفه في أي مديرية من مديريات النقل والمواصلات في جميع المحافظات دون الرجوع الى المديرية التي تم فيها التسجيل الأولي للملف وفق التالي



### الملفات المؤرشفه حسب المديرية خلال العام 2020

عدد الملفات المؤرشفة	المديرية
170	مكتب نابلس الجديد
844	دائرة ترخيص طوباس
856	دائرة ترخيص أبو ديس
1584	دائرة ترخيص دورا
2266	دائرة ترخيص يطا
3323	دائرة ترخيص قلقيلية
3691	دائرة ترخيص بيت لحم
4253	دائرة ترخيص نابلس
4541	مديرية رام الله - الفندق الوطني
6424	دائرة ترخيص سلفيت
7024	دائرة ترخيص جنين
7934	دائرة ترخيص الخليل
10282	دائرة ترخيص طولكرم
13931	الشؤون الفنية
67123	المجموع

- تطوير البوابة الالكترونية الخاصة بالخدمات الالكترونية - نسخة ويب عن تطبيق مواصلاتي -  
ليستطيع المواطن تصفح الموقع من خلال أجهزة الحاسوب أو أي جهاز محمول ، والاستعلام عن  
نتائج الامتحان النظري و تقديم امتحان نظري تجريبي أو الاستعلام عن المخالفات المرورية ( من  
خلال الربط مع مجلس القضاء الأعلى وإمكانية دفع غرامات المخالفات في المديرية ) أو الاطلاع  
على دليل الاجراءات للحصول على خدمة من الوزارة و غيرها من مجموع الخدمات.
- الربط الالكتروني مع السجل المدني للسكان لدى وزارة الداخلية .



- تطوير عمليات الربط الالكتروني فيما يخص البيان الجمركي لدى الإدارة العامة للجمارك بهدف الحد من عمليات التزوير وضبط الأمور إلكترونياً .
- الرسائل التذكيرية للمواطنين من خلال الاشتراك بخدمات جوال بحيث تصل للمواطن رسائل تذكيرية من وزارة النقل المواصلات تفيد بقرب انتهاء سريان رخصة القيادة الشخصية أو رخصة المركبة، تحقيقاً لمبدأ السلامة العامة وضمان حقوقهم وعدم تعرضهم للمساءلة القانونية حال نسيانهم موعد انتهاء سريان الرخص .



- الربط بين مراكز الفحص الفني ( الدينوميتز ) و مراكز الفحص الهندسي و الحاسوب المركزي لوزارة النقل و المواصلات لضمان ضبط الاجراءات وتحقيق الشفافية .
- إعداد مواد تعريفية بكافة الاجراءات التي تتعلق بتنفيذ معاملات متلقي الخدمة وعرضها على شاشات العرض داخل قاعات مديريات النقل والمواصلات أو من خلال نشرها عبر صفحة وزارة النقل والمواصلات عبر مواقع التواصل الإجتماعي .

## أنشطة الكترونية قيد التنفيذ من خلال طرح عطاءات :-

### 1- طرح عطاءات لتطوير كل من :-

- قواعد البيانات وتقييمه وإحالتها الى شركة AIOS حيث باشرت الشركة بأعمالها التطويرية .
  - نظام الأرشفة الالكترونية وتقييمه وإحالتها الى شركة حلول الذكية UBS وسيتم المباشرة في القريب العاجل .
  - طرح عطاء الأجهزة والمعدات الخاصة بالأرشفة الالكترونية ، حيث تم شراء جزء من هذه الأجهزة بشكل مباشر وهي ضمن العطاء المركزي وقيد التوريد من قبل الشركة الموردة .
  - طرح عطاء لشراء ماكنات طباعه لأغراض الرخص القيادة الشخصية ورخص المركبات
  - طرح عطاء نظام وحدات التخزين لغرفة المعلومات المركزية .
- وقد استطاعت الوزارة خلال العام 2020 وبالرغم من كافة ظروف الجائحة التي تخللها العديد من الإجراءات الحكومية المشددة لمكافحة إنتشار الوباء وعمل الوزارة بنظام المناوبات لموظفيها ، إلا أنها كانت قادرة على إستكمال أعمالها وتقديم خدماتها ورفد الخزينة العامة بالإيرادات وفق التالي :

### أهم الإحصائيات لعدد حركات الإجراءات للعام 2020 :-

215449	عدد الرخص الشخصية المطبوعة	308148	عدد المركبات المرخصة
39726	عدد السائقين الجدد	20136	عدد المركبات المسجلة لأول مرة
63647	عدد الملفات المؤرشفة إلكترونياً	290298030	إجمالي الإيرادات *ملحق جدول 1
96441	عدد المتقدمين للامتحان النظري	86998	عدد المتقدمين للامتحان العملي
		2838	عدد المستخدمين لتطبيق مواصلاتي

### إيرادات العام 2020 حسب المديرية

الإيراد ( بالشيكال )	المديرية
42648	مكتب لأكاسا
583736	مكتب بريد بدو
3461028	مكتب نابلس الجديد
5347866	دائرة ترخيص أبو ديس
6191927	دائرة ترخيص يطا
7441108	دائرة ترخيص أريحا
7873297	دائرة ترخيص طوباس
9005606	مكتب بيتونيا
9527427	دائرة ترخيص سلفيت
11140061	دائرة ترخيص قلقيلية
17199365	دائرة ترخيص دورا
19311731	دائرة ترخيص طولكرم
24332585	دائرة ترخيص بيت لحم
33533140	دائرة ترخيص جنين
36861432	دائرة ترخيص الخليل
42224155	دائرة ترخيص نابلس
56220258	مديرية رام الله - الفندق الوطني
<b>290297370</b>	<b>المجموع</b>

## ❖ آلية التعاون والتنسيق بين وزارة النقل والمواصلات والجهات الشريكة في المجتمع المحلي

### والدولي:-

#### أ- التعاون المحلي :-

- تقديم الدعم للخدمات الطبية العسكرية من خلال توفير عدد من السائقين والمركبات لتسهيل عمل طواقمها الطبية ونقل الحالات المحجورة.



- التعاون مع شرطة المرور الفلسطينية من خلال توجيه دوريات السلامة على الطرق لمتابعة مدى التزام السائقين باتخاذ كافة الاجراءات الاحترازية والالتزام بالقرارات الصادرة عن الوزارة بتحديد أعداد الركاب وتوزيع النشرات التوعوية الضرورية للمواطنين تجنباً للإجراءات القانونية بحق المخالفين.





- التنسيق مع الجهات المختصة لمتابعة التزام المواطنين بالإجراءات الاحترازية والتعليمات الصادرة عن الحكومة أثناء فترة الحجر المنزلي .
- التنسيق والتعاون مع النقابات للتشديد على الالتزام بالإجراءات الاحترازية والالتزام بقرارات الحكومة فيما يخص قطاع النقل العام.
- التعاون مع وزارة التربية والتعليم وشرطة المرور من خلال تدريب وتشكيل فرق سلامة مرورية للمدارس غير الآمنة مروريا خاصة تلك التي تقع على الشوارع الرئيسية في كافة المحافظات، كما تم توقيع اتفاقية تعاون مع البنك العربي بهدف توفير متطلبات السلامة المرورية لسبع مدارس.



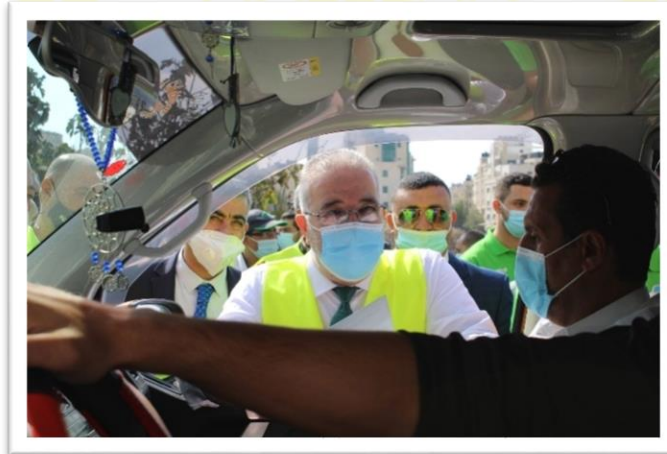
- تعميق وتوثيق التعاون مع كافة المؤسسات ذات العلاقة بقطاع النقل والمواصلات من النقابات والبلديات ووزارة الحكم المحلي ووزارة الأشغال العامة والإسكان فقد تم تشكيل فريق وطني برئاسة وزارة النقل والمواصلات لمتابعة وتنفيذ الخطط المرورية التي من شأنها توفير بيئة مرورية آمنة وكذلك العمل على نقل المجمعات من وسط المدن إلى خارجها مع توفير شبكة مواصلات فعالة، وضرورة البدء بتنفيذ الطريق الدائري والعمل على توفير التمويل اللازم وتبني دراسات الأثر المروري كمتطلب أساسي للمشاريع.
- التعاون مع الجامعة العربية الأمريكية في تأسيس مركز التميز للتغيرات المناخية التابع لها .
- تزويد الوزارات المختلفة وخاصة وزارة الزراعة وسلطة المياه من خلال الإدارة العامة للأرصاد الجوية بالبيانات المطرية لأكثر من 100 محطة مطرية .

- إعداد نشرات وتقارير حول خدمات الوزارة بالتعاون مع تلفزيون فلسطين ومنها :

- 1- إنتاج وبث عدد من الومضات الإذاعية والمرئية القصيرة حول أهم الاجراءات الوقائية الواجب إتباعها أثناء تلقي الخدمة في مديريات النقل والمواصلات .
- 2- نشرة توضيحية حول الرقم ( 150 ) الخاص بالاستعلام عن خدمات وزارة النقل والمواصلات وتقديم الشكوى .
- 3- فيلم وثائقي بعنوان " خطوة وأخرى " عن الخدمات المستجدة بوزارة النقل والمواصلات .

- التعاون مع المعهد الفلسطيني للمالية العامة والضرائب وتدريب عدد من الموظفين بهدف تطوير عملهم .
- التعاون مع وزارة الصحة من خلال تنفيذ ورشة تثقيفية حول سبل الوقاية من فيروس كورونا المستجد لطاقم الوزارة .

- إطلاق حملة الفحص الشتوي للمركبات بتاريخ 2020/11/11 بالتعاون مع شرطة المرور وقد تم تنفيذ الحملة مع مراعاة البروتوكول الصحي وقامت دوريات السلامة على الطرق باتخاذ الاجراءات القانونية بحق السائقين الذين لا تتطبق على مركباتهم شروط السلامة الخاصة بفصل الشتاء .



- إصدار عدد من الدراسات والأدلة الإرشادية بالتعاون مع البلديات والمؤسسات ذات العلاقة بقطاع النقل والمواصلات مثل شرطة المرور ووزارة الحكم المحلي ووزارة الأشغال العامة والإسكان والإحصاء الفلسطيني ومعهد ماس للدراسات ووكالات الطيران فقد تم إصدار الآتي :-
- 1- نظام دراسة الأثر المروري من خلل تحديد البنود المرجعية .
- 2- دليل إرشادي لمعايير وسائل تهدئة السرعة .
- 3- التقرير الإحصائي الخاص ببيانات وزارة النقل والمواصلات للعام 2019.
- 4- إعداد الدراسات والمقترحات بهدف رسم سياسات وزارة النقل والمواصلات مثل إعداد دراسة تختص بمعالجة ظاهرة المركبات غير القانونية ، ووضع مقترح لترخيص مهن المواصلات غير المسجلة وغير المرخصة بالوزارة بالإضافة إلى دراسة مشتركة مع معهد ماس لدراسة واقع نقل البضائع وتنظيمه .
- 5- إعداد المسودة النهائية لتنظيم عمل وكالات الطيران العاملة في الأراضي الفلسطينية .
- 6- إصدار نظام النقل الخاص .

#### ب-التعاون الدولي :-

- تعميق وتوثيق التعاون العربي فقد تم التنسيق مع اللجنة الفلسطينية الأردنية المشتركة للنقل البري بهدف تسهيل انسياب حركة تنقل الركاب والبضائع بين البلدين لرفع حجم التبادل التجاري من خلال تفعيل المنطقة اللوجستية وتذليل كافة العقبات التي تواجه عملية النقل، وبحث سبل تطوير إجراءات تسهيل نقل الركاب عبر جسر الملك حسين لتسهيل وتنظيم نقل الحجاج والمعتمرين.
- تنفيذ منحة كلية قطر لعلوم الطيران حيث تم إيفاد طالب ومتابعة استكمال الاجراءات لإيفاد طالب آخر .

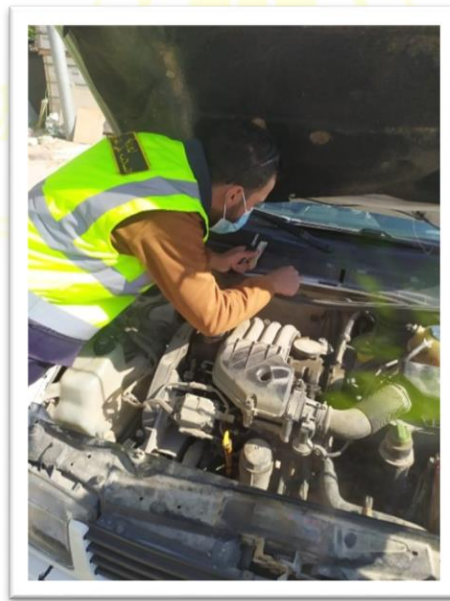
## ❖ الإجراءات الرقابية بالتعاون مع الجهات المختصة :

قامت وزارة النقل والمواصلات ومن خلال دوريات السلامة على الطرق بالإشراف والرقابة على مدى التزام المواطنين بالإجراءات الاحترازية خلال فترة الطوارئ وكذلك الإشراف على قطاع النقل والمواصلات وذلك من خلال :-

- مراقبة الدينوميترات ومحلات مهن المواصلات ومنتجات المرور للتأكيد على عدم عمل هذه المنشآت في ظل منع التنقل والحجر المنزلي.



- الفحص الفني للمركبات واتخاذ الإجراءات القانونية بحق المركبات غير المطابقة للمواصفات الفنية وشروط السلامة حيث تم تنزيل 1200 مركبة .





- الرقابة على المجمعات وتم حجز ما يقارب 600 رخصة تشغيل بسبب عدم الالتزام بالبروتوكول الصحي ومخالفة التسعيرة أو وجود شكاوى .



- تنظيم دخول المراجعين على مداخل المديرية لمنع الاكتظاظ وتنفيذ إجراءات الالتزام بالوقاية والسلامة والبروتوكول الصحي .



- الرقابة على مدارس تعليم السياقة والدورات الإستكمالية ومراقبة مدربي السياقة والطلاب إنشاء التدريب ومدى التزامهم بالبروتوكول الصحي .



- متابعة 290 شكاوى من مختلف المحافظات ومعالجتها.
- المتابعة الدائمة لشكاوى المواطنين المتعلقة بالمركبات التي تصدر أصواتاً مزعجة وتقوم بالتنفيس في الطرقات والتي تهدد حياة مستخدمي الطرق .

### ❖ الدروس والعبر المستفادة والخبرات المكتسبة من هذه الجائحة:-

فرضت جائحة كوفيد-19 تحديات غير مسبقة في مجال قطاع النقل والمواصلات، فقد كان هذا القطاع من أكثر المتضررين نتيجة هذه الأزمة ، وأدت إجراءات منع التنقل بين المحافظات التي اتخذتها الحكومة للحد من نقشي الفيروس ، الى حدوث انخفاض كبير في إيرادات النقل نتجت عنه مجموعة واسعة من التحديات على الوزارة لإصدار التعليمات واستثناءات غير مسبقة للتسهيل على كافة المستفيدين من خدمات الوزارة وجمهور المواطنين ، انطلاقاً من التجديد التلقائي لرخص القيادة الشخصية ورخص المركبات بأنواعها وإعداد الروابط الإلكترونية لتقديم الخدمات التي تضمن مصالح المواطنين وغيرها من الاجراءات التي نتجت عن تضافر كافة الجهود للحفاظ على هذا القطاع ، فعلى الرغم من الظروف القاهرة خلال الأشهر الأولى حرصت الوزارة على استمرارية تقديم الخدمات من خلال الدوام الجزئي في هذه الفترة وتبعتها التدرج في الدوام الكامل بالإضافة الى الفترة المسائية خلال شهر 6 لعدد من المديریات في المحافظات الكبرى ونتيجة لذلك تأثر إجمالي الإيرادات مقارنة مع العام المنصرم بما يقارب 30224824 شيكل .

وفيما يلي نورد مقارنة توضح إجمالي الإيرادات التي تم تحصيلها في مديريات النقل والمواصلات خلال الفترة من شهر من 3 الى شهر 7 من العام 2020 مقارنة مع نفس الفترة من العام 2019 .

الانحراف بسبب جائحة كورونا	إيرادات عام 2019		إيرادات عام 2020	
	الإيراد الشهري (مليون شيكل)	الشهر	الإيراد الشهري (مليون شيكل)	الشهر
-12,030,749	25,429,557	3\2019	13,398,808	3\2020
-23,434,3222	23,960,151	4\2019	525,829	4\2020
-4,174,729	23,257,488	5\2019	19,082,759	5\2020
15,979,425	21,866,310	6\2019	37,845,735	6\2020
-6,564,449	27,148,065	7\2019	20,583,616	7\2020
-30,224,824.00	121,661,571.00	الإيراد الكلي	91,436,747.00	الإيراد الكلي



## ختاماً لا بد من إيجاز عدد من العبر المكتسبة من هذه الجائحة :-

- 1-تنسيق إستراتيجية التعاون مع كافة الجهات الشريكة تتضمن حلول تشغيلية يتوافق عليها الشركاء لضمان استمرار هذا القطاع .
- 2-دراسة التغيرات الحاصلة نتيجة انتشار الفيروس ووضع الحلول البديلة من حيث عدد الخطوط ومسارات الخطوط والإجراءات الاحترازية للسائقين والركاب .
- 3-دراسة جاهزية وسائل النقل العام لإتباع كافة الاجراءات الوقائية للحد من انتشار الفيروس .
- 4-تشكيل غرفة عمليات تكون على أهبة الاستعداد لمواكبة أي طارئ ووضع خطط بديلة تتماشى مع المستجدات وقرارات الحكومة .
- 5-إعادة هيكلة مواقف المركبات والمجمعات بحيث تراعي التباعد الاجتماعي وعدم التجمهر والإكتظاظ أثناء الانتظار من خلال تحديث الشروط المفروضة على هياكل البنية التحتية .
- 6- العمل على برمجة كافة خدمات المواطنين من خلال الدفع الالكتروني دون الاضطرار الى التواجد داخل قاعات المديریات .
- 7- العمل على تطوير كافة خدمات وزارة النقل والمواصلات من خلال البرامج المحوسبة والتطبيقات الإلكترونية بما يواكب التطور الحاصل في دول الجوار .

مع تحيات وزارة النقل والمواصلات

فلسطين